



Entreprise ATTELANN

Les plombiers 2.0

DOSSIER DE PRESSE 2018

DOSSIER DE PRESSE 2018

3 ÉDITO DE RUBENS ATTELANN

4 PARTIE 1 : L'ENTREPRISE ATTELANN, LE PLOMBIER « NOUVELLE GÉNÉRATION »

5 Des interventions garanties « zéro prise de tête »

6 Des outils modernes et performants pour toujours plus de réactivité

7 Un large panel de prestations : la plomberie, le chauffage, l'électricité et la rénovation

9 Des engagements forts

10 PARTIE 2 : FINI LES MAUVAISES SURPRISES SUR LES TARIFS !

11 L'estimatif de prix par photos

12 Les forfaits plomberie « tout compris »

13 PARTIE 3 : LA SARL ATTELANN, L'ENTREPRISE FAMILIALE QUI RÉVOLUTIONNE LE MÉTIER DE PLOMBIER

14 Attelann, de père en fils

15 La société Attelann en 7 dates-clés

16 Les innovations à venir

17 EN SAVOIR PLUS



Le métier de plombier tel qu'il existait auparavant est complètement dépassé !

Si le savoir-faire et les gestes précis demeurent, les nouvelles technologies permettent de transformer la pratique de la plomberie pour toujours plus de transparence mais aussi de proximité avec les clients.

Dans le secteur du dépannage, l'entreprise Attelann fait figure d'avant-gardiste car nous avons fait rimer expertise avec interactivité et rapidité ! Tout en poursuivant notre développement à l'échelle locale, nous restons très attachés à nos valeurs et à notre vision de ce beau métier.

Les innovations que nous proposons régulièrement poursuivent ainsi le même objectif : être utiles et apporter des réponses concrètes aux préoccupations de nos clients. Pour leur garantir un maximum de flexibilité et de sécurité, nous avons par exemple mis en place « l'estimatif de prix par photo » qui permet d'obtenir à distance et en toute transparence une estimation de prix avant toute intervention. Nous avons également élargi nos forfaits « tout compris » et nous proposons gratuitement la prise de rendez-vous via notre site.

Internet ouvre d'ailleurs le champ des possibles ! Via les tutoriels et la téléassistance, nous allons prochainement conseiller nos clients bricoleurs pour des dépannages très spécifiques ou pour des rénovations partielles. Ils apprécient beaucoup cette interactivité.

Nous voulons que les franciliens aient le réflexe de faire appel à nos services, spontanément et en toute confiance. Fini les craintes de se faire avoir, les chantiers qui s'éternisent et les tarifs qui s'envolent... En 2018, quand on veut trouver vite et bien un plombier efficace, il y a la société Attelann !

Rubens Attelann



PARTIE 1 : L'ENTREPRISE ATTELANN, LE PLOMBIER « NOUVELLE GÉNÉRATION »

Une autre vision du dépannage



Des interventions garanties « zéro prise de tête »

Le secteur du dépannage à domicile (plomberie, chauffage, électricité, rénovation) n'a pas toujours eu bonne presse. Certains prestataires indécents ont en effet éveillé, à juste titre, la méfiance des particuliers et des agences immobilières : impossibilité de connaître les tarifs à l'avance, majorations « surprise » à la dernière minute, chantiers qui s'éternisent, délais très longs pour obtenir une intervention, manque de compétences dans certains domaines...

Il est aussi souvent très compliqué de contacter un bon plombier : absence de site internet, difficultés à trouver des avis, artisan injoignable (il faut laisser un message sur un répondeur sans savoir s'il va nous rappeler ou non...).

Avec la société Attelann, cette situation cauchemardesque appartient désormais au passé !

Grâce aux nouvelles technologies et à un savoir-faire éprouvé, cette entreprise familiale révolutionne complètement le métier de plombier pour lui redonner ses lettres de noblesse.



Les interventions sont simples, transparentes, rapides et efficaces de A à Z :

- la prise de rendez-vous peut être effectuée en ligne (y compris via les applications dédiées pour smartphones) ;
- les tarifs sont clairs et sans mauvaises surprises (il existe notamment de nombreux forfaits tout compris qui incluent le déplacement, le matériel, la pose et la mise en déchetterie) ;
- l'équipe est composée d'artisans qualifiés et compétents dans leur domaine bien précis (plomberie, électricité, chauffage) afin de réaliser un travail dans les normes, soigné et irréprochable ;
- un interlocuteur unique encadre les projets les plus complexes (réalisation d'une salle de bains clé en main ou d'une cuisine) ;
- les conseils sont personnalisés pour que chaque client bénéficie de la solution la plus adaptée au meilleur tarif ;
- les chantiers sont toujours nettoyés et les finitions sont irréprochables ;
- le service après-vente est particulièrement performant.

Des outils modernes et performants pour toujours plus de réactivité



La SARL Attelann, à la pointe de la modernité, utilise tout le potentiel des solutions digitales pour offrir des **services ultra-fonctionnels et qualitatifs** à ses clients.

Rubens Attelann souligne:



Les comportements de nos clients ont évolué avec l'apparition des nouvelles technologies. Par exemple, ils se rendent de plus en plus sur le net pour trouver des informations ou pour prendre rendez-vous. Nous nous sommes adaptés à leurs nouveaux besoins de proximité et de flexibilité en renforçant notre présence en ligne (site internet, réseaux sociaux) mais aussi en proposant des outils très innovants : interactions par e-mail ou par mms, applications mobiles, chat d'assistance en ligne...



La société Attelann va notamment sortir une application mobile version IOS et Android pour pouvoir prendre rendez-vous en ligne ou estimer le coût des travaux à partir de photos sans avoir besoin d'accéder à son site web.

En parallèle, elle propose :

- des photos des réalisations avec des montages avant/après pour faciliter la comparaison ;
- des vidéos en 360° des salles de bains réalisées ;
- des créations de plans en 3D pour les travaux de rénovation ;
- un simulateur technique, ou configurateur de salle de bain qui permet d'obtenir un devis plus rapide en ce qui concerne la main d'œuvre ;
- des estimatifs de prix sur simple photo envoyée sous quelques minutes par mail ou par mms ;
- l'utilisation d'application mobile pour visionner le rendu de votre futur mur peint ;
- des vidéos et des offres promotionnelles diffusées sur la page Facebook de la société ;
- un module de paiement libre sur le site internet protégé par licence SSL.

Des produits haute technologie, sélectionnés pour leur efficacité et leur esthétique, sont aussi disponibles : lampes connectées, LED pour cuvette de WC ou douchette, robinet rétractable sur plan de travail, cadran indiquant la température sur douchette, radio intégrée pour cuisine ou salle de bain, têtes thermostatiques et thermostats pilotables par téléphone.





PLOMBERIE

Fuite et panne

- Fuite d'eau sur chauffe-eau électrique, canalisation et évacuation ;
- Fuite sur sanitaire (siphon, mécanisme de chasse d'eau...);
- Recherche de fuite d'eau et de gaz ;
- Panne sur chauffe-eau électrique ou gaz.

Dégorgement, débouchage et détartrage

- Dégorgement d'évier, de lavabo, de baignoire, WC, bidet et autres canalisations ;
- Détartrage du chauffe-eau électrique, du corps de chauffe et des tuyauteries d'alimentation ;
- Débouchage des toilettes, des sanitaires et des tuyauteries d'évacuation.

Réparation et installation

- Remplacement ou ajout de sanitaire (évier, lavabo, WC, receveur) ;
- Réparation ou remplacement de robinetterie (mitigeur ou mélangeur) ;
- Remplacement ou installation de sanibroyeur ;
- Réparation, installation et entretien du chauffe-eau ou chaudière.

Soudure et modification

- Remplacement du plomb par du cuivre ;
- Soudure sur cuivre, plomb et acier ;
- Modification de tuyauterie sanitaire, chauffage et gaz.



CHAUFFAGE

Chauffe-eau

- Remise en service de chaudière ;
- Entretien de chaudière et ramonage du conduit d'évacuation des gaz brûlés ;
- Ramonage du conduit d'évacuation des gaz brûlés ;
- Désembouage du circuit chauffage.

Radiateurs et circuit chauffage

- Installation ou remplacement de radiateurs et sèche-serviettes ;
- Purge des radiateurs et remplissage du circuit chauffage ;
- Changement des pièces défectueuses et des joints du circuit chauffage ;
- Désembouage des canalisations du circuit chauffage ;
- Modernisation du système de chauffage (pose de thermostat sans fil, thermostatique électronique) ;
- Étude thermique afin d'obtenir le meilleur confort de chauffe.



ÉLECTRICITÉ

Installation électrique

- Rénovation, remplacement ou installation du tableau électrique ;
- Exécution de travaux électriques pour rénovation de la cuisine ou salle de bain selon plan technique ;
- Diagnostic et mise en conformité d'installations électriques ;
- Réalisation partielle ou complète d'installations électriques ;
- Raccordement d'installations à la terre ;
- Remplacement de prises, interrupteurs, disjoncteurs, disjoncteurs différentiels ou câblages défectueux ;
- Installation de luminaires (led, bandeau led, éclairage indirect).

Dépannage électrique

- Dépannage d'installations électriques ;
- Recherche de pannes électriques ;
- Remplacement de câbles, horloge, relais jour et nuit, disjoncteur, ...

Chauffage et chauffe-eau

- Remplacement ou pose de convecteur électrique, thermostats d'ambiance... ;
- Remplacement ou pose de sèche-serviette électrique ;
- Remplacement de pièces défectueuses sur un chauffe-eau électrique.



RÉNOVATION



Salle de bains et cuisine

- Agencement de l'espace à rénover ;
- Choix de la baignoire, receveur de douche ou porte de douche ;
- Éventuelles cloisons à abattre ou à bâtir ;
- Modèles et couleurs de Revêtements de sol et murs ;
- Emplacement des éléments qui composent la nouvelle cuisine ou salle de bain ;
- Modèles et couleurs des éléments ;
- Modèles de robinetterie ;
- Emplacements et modèles des luminaires, interrupteurs et prises ;
- Couleur et aspect de la peinture.

Rénovation des sols

- Dépose de l'ancien parquet ou moquette ;
- Choix et pose du nouveau parquet ;
- Dépose et pose de nouvelles plinthes ;
- Pose de parquet extérieur en bois ou composite ;
- Dépose et pose de carrelage intérieur et extérieur.

Rénovation des murs

- Pose faïence ou carrelage mural ;
- Rénovation peinture ou papier peint ;
- Enduisage des murs et livraison en « prêt-à-peindre » ;
- Montage de cloison thermo-acoustique (acoustique et/ou thermique) ;
- Remplacement des interrupteurs et prises ;
- Montage, assemblage et pose de meubles muraux ;
- Pose d'accessoires muraux (miroirs, tringle de rideaux, ...).

Des engagements forts

La recherche continue de la satisfaction des clients est inscrite dans l'ADN de la société Attelann. C'est elle qui motive ses équipes, jour après jour, et qui a forgé la solide réputation de cette entreprise familiale réalisant **plus de 2500 interventions par an**.

La SARL Attelann propose plus que du dépannage ! Elle met en place une véritable relation humaine de proximité incluant :

- Un service de **dépannage rapide** : l'intervention est réalisée **sous 2 heures** après le traitement de l'appel ;
- La **qualité** du travail et de la réalisation : tous les plombiers sont diplômés et expérimentés ;
- Le **respect des délais** ;
- La **ponctualité** des artisans plombiers ;
- Le **suiti du chantier** par un interlocuteur unique ;
- La possibilité de **paiement en plusieurs fois** ;
- La **garantie sur la main d'œuvre** : toutes les interventions sont garanties durant un an ;
- La **garantie sur le matériel posé** : par exemple, la cuve des chauffe-eau est garantie 5 ans ;
- Un **service après-vente rapide et efficace**.



“

J'ai fait appel à la société Attelann pour une recherche de fuites. Ils ont réussi à résoudre le problème de fuite datant de six mois et après passage de deux autres entreprises. Je n'hésiterai pas à faire appel à cette société pour les travaux de rénovation.

”

Témoignage sur le site Pages Jaunes de Matt Bertolo,
Bussy Saint Georges (expérience prouvée le 07/09/2018)



PARTIE 2 : FINI LES MAUVAISES SURPRISES SUR LES TARIFS !



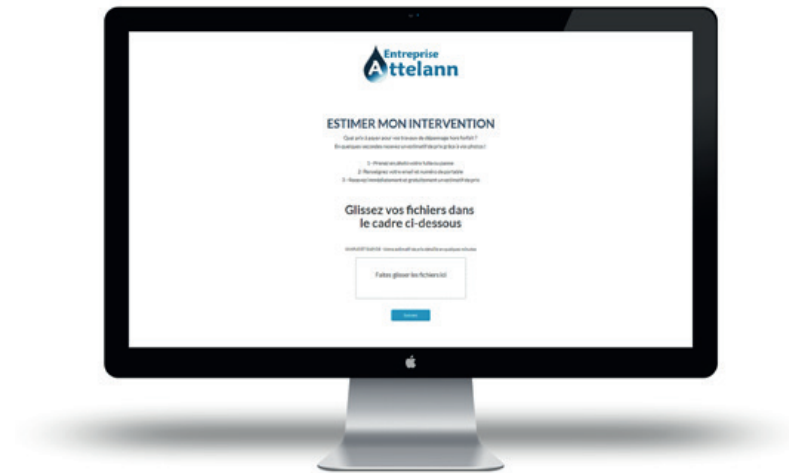
L'estimatif de prix par photos

Il n'y a plus aucune raison d'avoir peur d'appeler un plombier ou un dépanneur en cas de problème !

Sur le site d'Attelann, obtenir un devis estimatif est un jeu d'enfant.

Il suffit :

- 1 D'aller dans la rubrique « [Estimatif de prix par photos](#) »
- 2 De prendre des photos de la fuite ou de la panne
- 3 D'indiquer son e-mail et son téléphone portable
- 4 Un estimatif de prix est envoyé **immédiatement et gratuitement** par email ou par mms.



Les équipes de la société Attelann sont également joignables par téléphone du lundi au vendredi, de 9h à 18h.

“

1 mitigeur il y a quelques mois, opération «ballon» aujourd'hui, et toujours autant de professionnalisme. Rapidité d'intervention, personnel qualifié et sympathique, à l'écoute, n'hésitant pas à prodiguer des conseils, sans oublier des coûts d'intervention qui ne s'envolent pas... Et c'est comme ça que cette entreprise survole, elle, ses concurrents !

”

Avis laissé par Yanne Moon sur Facebook en juillet 2018

Les forfaits plomberie « tout compris »

Ces forfaits TTC incluent le déplacement, l'ensemble du matériel, la pose et la mise en déchet.

Ils sont disponibles dans huit grandes catégories :

Le ballon d'eau chaude : la pose de chauffe-eau vertical de 100 à 300 litres, remplacement thermostat et résistance, détartrage et recherche de pannes électriques

La robinetterie : la pose de différents types de mitigeur d'évier, de lavabo, de douche et baignoire

Le WC : le remplacement de chasse d'eau, les forfaits pose pack wc complet et pose de réservoir ABS

L'électricité : la remise aux normes des tableaux électriques, la recherche de pannes, pose de luminaires ou de radiateurs

Le débouchage : le débouchage par pompe manuelle, le débouchage par acide ou le débouchage par déboucheur très haute pression

Le curage : curage des canalisations pour particuliers ou pour une copropriété

La peinture : les forfaits de peinture des plafonds de salle de bains et de wc

Le parquet : la réfection complète de parquet avec plinthes

Tous les tarifs des 50 forfaits clés en main sont consultables sur le site <https://www.attelann.fr>.

Pour toujours plus de simplicité, il est possible de commander un forfait en toute sécurité directement sur le site d'Attelann. Une fiche détaillée permet de consulter une description complète de chaque offre pour connaître ses différentes caractéristiques ainsi que les garanties incluses. Par exemple, pour la pose du chauffe-eau vertical stable de 300 litres, Attelann garantit la cuve 5 ans, la partie électrique 2 ans et la main d'œuvre 1 an.

Ballon d'eau chaude 100 L

Fourniture & pose

Seulement **780 €**

“

C'est la deuxième fois que je fais appel à cette société que je connaissais par le biais d'un ami. J'ai eu affaire à un nouveau plombier qui est très sympathique. Très professionnel et de bons conseils.

”

Charlène de Noisy-le-grand, témoignage laissé sur le site Pages Jaunes.fr suite à un changement de mécanisme WC le 01/06/2018



PARTIE 3 : LA SARL ATTELANN

L'entreprise familiale qui révolutionne le métier de plombier



Attelann, de père en fils



Lancée en 1979 par **Alain Attelann**, la petite entreprise individuelle a rapidement développé sa notoriété en agissant au quotidien en accord avec ses valeurs d'indépendance, de transparence, d'honnêteté et de qualité. Ses diagnostics, justes et fiables, ont aussi été le ciment de la fidélité de ses clients.

En 2010, **Rubens Attelann**, son frère jumeau **Keren** et son frère aîné **Yoni** décident de créer la SARL Attelann pour s'engager pleinement dans l'entreprise familiale. Plombiers diplômés, ils ambitionnent d'aider les particuliers et les agences immobilières à répondre facilement à une problématique a priori complexe : « Comment trouver un artisan fiable, honnête et sérieux ? ».

Chacun va ainsi pouvoir apporter sa pierre à l'édifice familial : Alain, le père, reste le gérant de l'entreprise qu'il a fondé ; Yoni (35 ans), titulaire d'une licence d'acheteur industriel se charge des achats ; Keren et Rubens (32 ans), tous deux diplômés d'un BTS Commerce international et marketing, gèrent respectivement la comptabilité et les relations clients.

Ensemble, ils agissent pour faire passer la société Attelann à l'ère du numérique. Ils créent alors un nouveau site internet très dynamique et efficace avec des avis vérifiés, des tarifs affichés et des fonctionnalités au top de la technologie telles que l'estimatif de prix par photo.

Toujours **à la pointe de l'innovation**, ils proposent sans cesse de nouveaux services et outils pour rassurer et accompagner leurs clients de A à Z, tant dans l'urgence que sur des chantiers complexes (rénovation ou création de salles de bains et de cuisines).

Aujourd'hui, la société Attelann continue son développement dans toute la région Ile-de-France et cherche pour cela à recruter de nouveaux plombiers expérimentés. A plus long terme, une expansion est prévue sur Paris avec un objectif : proposer aux Parisiens les mêmes tarifs qu'aux habitants de banlieue.



La société Attelann en 7 dates-clés



1979

Alain Attelann, ancien ajusteur-outilleur travaillant au sein de la S.E.P (Société Européenne de Propulsion) aujourd'hui connu sous le nom de Safran, crée la société ATTELANN. Elle est spécialisée dans le dépannage rapide à domicile dans le domaine de la plomberie, le chauffage et l'électricité. Les prises de rendez-vous et interventions des plombiers s'effectuent dans la journée et la société intervient sur toute l'Île de France.

OCTOBRE 2008

Création du site internet attelann.fr et création de la goutte d'eau qui représente actuellement la société.

JUIN 2010

L'entreprise individuelle s'agrandit et devient Entreprise ATTELANN Sarl. Afin de permettre à sa clientèle de n'avoir qu'un interlocuteur unique pour tous travaux de rénovation de l'habitat, l'entreprise réalise également les rénovations de salle de bains, cuisines, parquets et peinture.

DÉBUT 2011

La société de plomberie Attelann se spécialise dans le remplacement de chauffe-eau électrique et dispose d'un formulaire de prise de rendez-vous adapté pour ce type de dépannage. Désormais, le client a la possibilité de prendre rendez-vous avec l'un de ses artisans pour le changement de son ballon d'eau chaude directement en ligne.

JANVIER 2014

Le site Attelann.fr propose désormais des prises de rendez-vous pour toutes les interventions et également se dote d'un configurateur technique de salle de bains en ligne.

SEPTEMBRE 2017

Le site Attelann.fr évolue et propose des estimatifs de prix par photo. La société propose également de nouveaux services comme le débouchage très haute pression, le curage et la congélation des tuyauteries pour réparations sans coupure d'eau.

JANVIER 2018

L'entreprise Attelann possède désormais un local à Croissy-Beaubourg afin de faciliter l'entreposage, le stockage et l'accueil des clients.

Les innovations à venir



Pionnière dans son domaine, la société Attelann prévoit de lancer plusieurs grandes nouveautés d'ici la fin du premier trimestre 2019.

En avant-première, voici 3 grandes innovations qui vont à nouveau marquer une évolution dans le métier de plombier !

50 forfaits tout compris

Il y a actuellement 13 forfaits tout compris sur le site d'Attelann. Pour Rubens Attelann, augmenter cette offre est essentiel :



Par crainte d'une mauvaise surprise en contactant un plombier, trop de particuliers laissent la situation empirer jusqu'au dernier moment. Dans ce contexte, nos forfaits tout compris ont été plébiscités par nos clients ! C'est à leur demande que nous avons décidé d'élargir notre offre.



Lancement d'une application mobile pour iOS et Android

Désormais, plus de 7 Français sur 10 possèdent un smartphone ([source](#)). La société Attelann va donc proposer aux particuliers et aux agences immobilières une solution rapide pour prendre rendez-vous en ligne avec un plombier en quelques clics, directement via une application.

La téléassistance

Grâce à la téléassistance, la société Attelann va pouvoir accompagner et conseiller ses clients bricoleurs concernant des dépannages très spécifiques ou encore des rénovations partielles.





POUR EN SAVOIR PLUS

Site web : <https://attelann.fr/>

Facebook : <https://www.facebook.com/attelann.fr/>

Pages Jaunes : <https://www.pagesjaunes.fr/pros/12011576>

CONTACT PRESSE

Rubens Attelann

E-mail : rubens.attelann@gmail.com

Tél. : 06 18 77 25 74